



Datenschutzerklärung (DSGVO-konform)

Stand: 05.10.2025

Version: 1.0

Sitz: Paderborn

Geltendes Recht: Bundesrepublik Deutschland

Inhalt

1. Verantwortlicher	2
2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung	2
3. Kategorien verarbeiteter Daten	2
4. Datenempfänger	3
5. Datenübermittlung in Drittländer	3
6. Speicherdauer	3
7. Rechte der betroffenen Personen	3
8. Sicherheit	3
9. Newsletter	4
10. Kontakt und Datenschutzbeauftragter	4
11. Änderungen	4

1. Verantwortlicher

SimpleCube GmbH

Lise-Meitner-Straße 8

33104 Paderborn

E-Mail: info@simplecube.de

Geschäftsführer: Alexander Kirznev, Vladislav Kirznev

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Betrieb der QR-basierten Bestellsysteme RoomCube und SimpleQR
- Durchführung von Verträgen mit Hotel-, Gastronomie- und Hospitality-Betrieben
- Support, Wartung und Fehlerbehebung
- Nutzung unseres SaaS-Portals, CRM-Systems und Newsletter-Kommunikation
- Buchhaltung und gesetzliche Aufbewahrungspflichten

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung),

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherem Betrieb),

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. Newsletter),

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten).

3. Kategorien verarbeiteter Daten

- Kundendaten: Name, Adresse, E-Mail, Ansprechpartner, Rechnungsdaten
 - Gästedaten: Zimmernummer, Bestellungen, Aufenthaltsdaten, Sprache, Präferenzen
 - System- und Gerätedaten: IP-Adresse, Browser, Zeitstempel, QR-Zugriffe, Nutzungsverhalten
 - Vertrags- und Kommunikationsdaten
-

4. Datenempfänger

- Interne Mitarbeiter der SimpleCube GmbH
- Technische Dienstleister (Hosting, Wartung, Support)
- E-Mail- und Newsletter-Provider
- CRM-System (HubSpot Inc.)
- OpenAI LLC (USA) – nur bei Nutzung der KI-Funktionen
- Steuerberater (soweit gesetzlich erforderlich)

Mit allen externen Dienstleistern werden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

5. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Verarbeitung erfolgt grundsätzlich innerhalb der EU oder des EWR.

Übermittlungen in Drittländer (z. B. Schweiz, USA, Dubai) erfolgen nur bei Vorliegen geeigneter Garantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO, etwa Standardvertragsklauseln.

6. Speicherdauer

- Technische Protokolldaten: 30 Tage
 - Bestelldaten: 12 Monate
 - Vertrags- und Abrechnungsdaten: 10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflicht)
-

7. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gemäß Art. 15–21 DSGVO sowie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

8. Sicherheit

Alle Systeme werden in deutschen Rechenzentren betrieben. Es werden technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO eingesetzt (Zugangskontrolle, Verschlüsselung, Backup, Protokollierung, Zugriffsbeschränkung).

9. Newsletter

Für den Versand von Newslettern verwenden wir ein E-Mail-Marketing-System. Die Anmeldung erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

10. Kontakt und Datenschutzbeauftragter

Datenschutzanfragen können an privacy@simplecube.de gerichtet werden.

Ein externer Datenschutzbeauftragter wird bei Erreichen der gesetzlichen Schwellenwerte bestellt (§ 38 BDSG).

11. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann aufgrund technischer oder rechtlicher Änderungen angepasst werden. Maßgeblich ist die jeweils aktuelle Fassung auf unserer Website.

SimpleCube GmbH

Lise-Meitner-Straße 8, 33104 Paderborn

info@simplecube.de